



## **Bedre saksbehandling – tryggere studenter**

En sentral del av behandling av søknader, klager og lignende er at saksbehandleren har inngående kjennskap til det regelverket som er aktuelt for gjeldende sak. Ethvert tilfelle av feil vedtak, fordi saksbehandler ikke kjenner regelverket, er unødvendig. I verste fall fører feil til at studenter blir forsinket i studieløpet eller mister studieplassen sin.

I noen tilfeller (for eksempel ved flytting av forelesninger) er regelverket uklart eller ufullstendig. På grunn av studentenes utsatte økonomiske situasjon er det lite realistisk at man kan få prøvd en klage i rettssystemet. Studentparlamentet mener derfor at det er ekstra viktig at studentenes rettigheter er tydelige. Det må være et mål å unngå forskjellsbehandling av studenter i like situasjoner der saksbehandler må utøve skjønn.

Studentparlamentet ber UiB sikre at saksbehandlere i alle instanser har nødvendig kjennskap til relevante lover, forskrifter, regler og retningslinjer slik at de kan ta riktig avgjørelse til rett tid. Studentparlamentet ber UiB sikre at det alltid gis skriftlig informasjon om klagemuligheter. Dette gjelder både studieadministrativ avdeling og vitenskapelige ansatte.

**(Vedtatt på SP 08-13/14) DATO: 28.04.2014)**